

CHARTRE DE DÉONTOLOGIE DU GROUPE KYNTUS

2023



Dans un monde de plus en plus connecté, le Groupe KYNTUS a pour vocation de simplifier et d'améliorer les communications et la connectivité pour tous nos clients. Nos collaborations avec des acteurs clés du secteur des télécommunications, tels qu'Orange, Bouygues Télécom et TDF, soulignent notre engagement à établir des partenariats forts et mutuellement bénéfiques.

Cette charte de déontologie sert de boussole pour notre Groupe. Elle établit des normes éthiques et des principes de base qui reflètent nos valeurs fondamentales : **l'éthique et la transparence**, **l'excellence opérationnelle**, et **la satisfaction client**. Ces principes renforcent la confiance entre nos équipes, nos fournisseurs, nos actionnaires et nos clients.

Qu'il s'agisse d'opérations au niveau national ou international, ces valeurs sont au centre de notre démarche. Je vous invite à vous approprier cette charte et à la mettre en pratique dans votre quotidien professionnel.

C'est en respectant ces lignes directrices que nous renforcerons notre rôle en tant qu'acteur fiable dans le domaine des télécommunications et de la connectivité.

Fabrice de SEZE



Président



NOTRE ENGAGEMENT

Au sein du Groupe KYNTUS, nos piliers d'action sont **l'éthique et la transparence**, **l'excellence opérationnelle**, et **la satisfaction client**. Ces principes orientent nos relations avec toutes nos parties prenantes : salariés, fournisseurs, actionnaires et clients.

Le respect de la dignité de chaque individu, est une valeur centrale du Groupe KYNTUS. Notre culture d'entreprise étend cette notion de respect à tous les aspects de l'identité humaine, qu'il s'agisse de l'origine ethnique, de la culture ou des croyances personnelles. Une telle exigence éthique est impérative à tous les échelons de notre organisation, en particulier au sein des équipes dirigeantes.

Le Groupe KYNTUS est signataire de la charte des Relations Fournisseurs et Achats Responsables, ainsi que de la Charte de la Diversité, soulignant ainsi son engagement envers une conduite éthique et une responsabilité sociale responsable.

L'Excellence Opérationnelle est une priorité à tous les niveaux de notre organisation. Chaque collaborateur contribue à cette qualité, avec l'ambition de faire du Groupe KYNTUS une référence au sein de toutes ses parties prenantes. L'unité de notre équipe est basée sur l'entraide et le travail collaboratif, ce qui nous permet de relever ensemble les défis actuels et futurs de manière efficace.

Nos pratiques s'alignent sur des principes universellement reconnus, y compris ceux stipulés par la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, l'Organisation Internationale du Travail et l'OCDE. En outre, le Groupe KYNTUS est un adhérent du Pacte Mondial, ce qui amplifie son engagement envers une responsabilité globale.



NOS PRINCIPES D'ACTION

A L'ÉGARD DE NOS CLIENTS

La réussite et la durabilité du Groupe KYNTUS résident dans la qualité supérieure de nos services en télécommunications et connectivité, ainsi que dans l'entière satisfaction de nos deux types de clients : les opérateurs de télécommunication pour lesquels nous sommes des partenaires, et les clients finaux chez lesquels nous intervenons.

Nous sommes engagés à être à l'écoute des besoins spécifiques de chaque type de client pour offrir des solutions et des services personnalisés. Notre équipe de techniciens est formée pour répondre efficacement aux exigences de nos clients, assurant ainsi une prestation de service de haute qualité.

Nous mettons également l'accent sur l'importance de la satisfaction client à travers un service dédié, dont la mission est de collecter, analyser et intégrer les retours clients pour améliorer continuellement notre performance.

Le Groupe KYNTUS s'engage à fournir une expérience client exceptionnelle à tous les points de contact, que ce soit lors des interventions de raccordement, via notre centre d'appel ou en ligne. Nos processus sont conçus pour offrir une expérience utilisateur fluide et satisfaisante.

A L'ÉGARD DE NOS COLLABORATEURS

Au Groupe KYNTUS, nous valorisons l'initiative individuelle, l'esprit d'équipe, et le sens élevé des responsabilités chez nos collaborateurs. Nous investissons dans leur développement professionnel continu, en favorisant à la fois l'autonomie et la collaboration pour stimuler l'innovation.

Nos équipes sont un mélange riche de cultures et de compétences, conformément à notre engagement envers la diversité et l'inclusion. En tant que signataires de la Charte de la Diversité, nous ne tolérons aucune forme de discrimination, que ce soit pendant le processus de recrutement ou tout au long de la carrière professionnelle au sein du Groupe.

Pour encourager une culture d'intégrité et de transparence, nous avons mis en place un outil de signalement spécifique pour les lanceurs d'alerte. Ce mécanisme permet à nos collaborateurs de rapporter toute infraction potentielle de manière sécurisée et anonyme. Ces signalements sont traités avec la diligence et la discrétion requises, tout en assurant le respect des lois en vigueur.



A L'ÉGARD DE NOS FOURNISSEURS

Au sein du Groupe KYNTUS, nous construisons des partenariats basés sur la confiance, le respect mutuel et l'intégrité avec nos fournisseurs. L'objectif est double : garantir la plus haute qualité de service à nos clients et encourager des pratiques commerciales responsables dans toute la chaîne d'approvisionnement.

En tant que signataire de la Charte des Relations Fournisseurs et Achats Responsables, nous nous engageons à suivre des principes d'éthique et de durabilité dans tous nos rapports avec nos partenaires commerciaux. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils adhèrent à des valeurs et principes semblables à ceux énoncés dans cette charte.

Ce respect mutuel et ces engagements partagés sont fondamentaux pour établir des relations solides et durables, qui bénéficient tant à notre Groupe qu'à nos clients et à l'ensemble de nos parties prenantes.

A L'ÉGARD DE NOS ACTIONNAIRES

Nous visons une gestion transparente et rentable pour assurer la valeur des investissements. Nous maintenons une communication régulière et conforme à la réglementation en vigueur.

A L'ÉGARD DE NOS CONCURRENTS

KYNTUS vise à se distinguer en proposant une gamme de services diversifiée, alliant qualité et compétitivité tarifaire. Nous adhérons à des pratiques de concurrence éthiques et justes, servant ainsi à encourager la croissance et l'innovation dans le secteur des télécommunications.

LES PRINCIPES DE COMPORTEMENT INDIVIDUEL

Chaque collaborateur du Groupe KYNTUS est appelé à faire preuve d'intégrité, de respect et d'objectivité en toute circonstance. Quels que soient les domaines de responsabilité ou les niveaux hiérarchiques, l'accent est mis sur l'excellence et le développement personnel continu. Notre objectif est de créer et de maintenir un environnement où la confiance et la qualité sont omniprésentes, tout en encourageant l'initiative individuelle et la collaboration efficace au sein de notre structure.

Nous avons défini des règles claires pour guider le comportement professionnel de chaque collaborateur au sein du Groupe KYNTUS :

CLIENTS ET FOURNISSEURS

En tant que collaborateur du Groupe KYNTUS, je m'engage à maintenir une conduite exemplaire basée sur l'intégrité, la qualité et l'impartialité dans mes relations avec nos clients et fournisseurs. Je m'abstiens de solliciter ou d'accepter des cadeaux ou des avantages ayant une valeur significative et je refuse toute forme de corruption.

Lors de la négociation de contrats, je veille à fournir des informations exactes et complètes. Avant d'engager le Groupe, je m'assure de la pertinence de tous les aspects du contrat, qu'ils soient techniques, commerciaux ou juridiques.

Je prends également la responsabilité de vérifier que tous les fournisseurs disposent des documents obligatoires avant de les référencer. Je collabore avec tous les services concernés, y compris le service achats et le service QHSE, et je respecte la procédure de référencement d'un nouveau partenaire établie par KYNTUS.

UTILISATION RESPONSABLE DES RESSOURCES

En tant que collaborateur du Groupe KYNTUS, j'utilise les ressources fournies par KYNTUS de manière efficace et responsable, en évitant le gaspillage et tout usage inapproprié.

Je suis également conscient de l'importance du volet responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) dans notre modèle d'affaires. À ce titre, j'adopte une utilisation des ressources cohérente avec les objectifs de durabilité poursuivis par KYNTUS.

Je suis engagé à utiliser les moyens mis à ma disposition exclusivement pour l'accomplissement de ma mission et dans le respect des intérêts du Groupe KYNTUS et des réglementations en vigueur.

CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

En tant que collaborateur de KYNTUS, je suis conscient de l'importance de protéger les informations confidentielles et les données sensibles auxquelles j'ai accès dans le cadre de mes fonctions.

Je prends toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité de ces informations, conformément aux politiques internes et aux réglementations en vigueur. Cette obligation de confidentialité demeure en vigueur même après la fin de mon engagement avec le Groupe.

PRIORITÉ AUX PRINCIPES FONDAMENTAUX

En tant que collaborateur de KYNTUS, si je prends connaissance d'irrégularités, d'infractions ou de fraudes susceptibles de nuire au Groupe, il m'incombe de signaler ces agissements aux instances compétentes. Ces instances peuvent inclure ma hiérarchie, la Direction en charge de l'Audit et du Contrôle des Risques, ou le département RSE ou le responsable des ressources humaines.

GESTION ÉTHIQUE DES CONFLITS D'INTÉRÊT CHEZ KYNTUS

En tant que collaborateur de KYNTUS, si je détecte une situation où mes intérêts personnels pourraient interférer ou compromettre les objectifs et l'éthique du Groupe, je suis tenu d'en informer ma chaîne hiérarchique, le département RSE, ou le responsable des ressources humaines. Mon action vise à éliminer toute perception de conflit d'intérêt, en m'abstenant de participer à tout processus décisionnel où un tel conflit pourrait être apparent ou réel. Cette procédure contribue à renforcer la culture de transparence et d'intégrité qui est fondamentale pour KYNTUS.



RÔLE ET PORTÉE DE LA CHARTE DE DÉONTOLOGIE AU SEIN DU GROUPE KYNTUS

La présente Charte de Déontologie constitue un instrument directeur englobant les principes éthiques qui orientent l'ensemble des activités et des interactions au sein du Groupe KYNTUS. Cette charte complète le code éthique ainsi que le code de conduite RSE déjà en place au sein de notre Groupe.

Cette charte ne se substitue pas aux lois et aux règlements applicables, mais s'inscrit dans une logique de gouvernance responsable. Elle vise à harmoniser les pratiques professionnelles avec les principes fondamentaux d'intégrité, de respect et de responsabilité. Elle sert également de cadre de référence et d'outil de veille éthique, contribuant à maintenir et à promouvoir l'excellence éthique au sein du Groupe.

L'adhésion à cette charte engage tous les collaborateurs, quel que soit leur niveau hiérarchique, à exercer leurs fonctions conformément à ces principes. Le non-respect de la charte peut entraîner des mesures disciplinaires, proportionnées et adaptées à la gravité du manquement.





Pour toute question ou clarification relative à cette charte de déontologie, au code éthique ou au code de conduite RSE, n'hésitez pas à contacter le service RSE via l'adresse courriel RSE@kyntus.com.

